



УТВЕРЖДАЮ

директор ОГАУК «ТОДЮБ»

В. П. Разумнова

2014 г.

## **Правила пользования**

Центром общественного доступа к социально значимой информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (ЦОД) на базе ОГАУК «Томская областная детско-юношеская библиотека»

### **1. Общие положения**

1.1. Центр общественного доступа к социально значимой информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - ЦОД) функционирует на базе ОГАУК «Томская областная детско-юношеская библиотека» (ОГАУК ТОДЮБ) и предоставляет гражданам доступ, в первую очередь, к информации о государственных (муниципальных) услугах (функциях), опубликованной на федеральных, региональных и муниципальных порталах и сайтах; к правовым системам; к информационно-образовательным ресурсам; а также доступ к другим ресурсам сети Интернет.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Положением о Центре общественного доступа к социально значимой информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на базе ОГАУК ТОДЮБ (далее - Положение).

### **2. Требования к организации работы ЦОД**

2.1. Обслуживание пользователей осуществляется в порядке очереди без предварительной записи в часы работы ОГАУК «ТОДЮБ».

2.2. Время непрерывной работы пользователей в возрасте до 18 лет не превышает одного часа и ограничено 2 часами в течение одного рабочего дня.

2.3. Работа за компьютером в ЦОД прекращается за 30 минут до закрытия ОГАУК «ТОДЮБ».

### **3. Порядок обслуживания пользователей в ЦОД**

3.1. Перед первым сеансом работы с компьютером посетитель знакомится с правилами техники безопасности при работе за компьютером, расписывается в регистрационном журнале.

3.2. Для получения доступа в Интернет посетитель обязан предъявить дежурному сотруднику читательский билет ОГАУК «ТОДЮБ» либо документ, удостоверяющий личность.

3.3. Дежурный сотрудник вносит информацию о пользователе в журнал регистрации работы пользователей, обеспечивает доступ к программам и Интернет-ресурсам с зарезервированного рабочего места.

3.4. Консультирование посетителей по вопросам поиска необходимой информации выполняется дежурным сотрудником в индивидуальном порядке.

### **4. Права и обязанности пользователей**

4.1. Пользователи имеют право:

- работать на рабочей станции ЦОД в отведенное ему сотрудником время;
- пользоваться на безвозмездной основе доступом к ресурсам Интернета;
- копировать данные и считывать данные с носителей (флеш-накопители);
- самостоятельно или с помощью сотрудника ЦОД в пользовательской папке создавать собственные папки (данные в пользовательских папках по предварительной просьбе пользователя хранятся сроком не более 1 месяца);

просматривать и редактировать полученную из Интернета информацию;  
получать дополнительные платные услуги, утвержденные Положением.

#### 4.2. Пользователи обязаны:

работать в ЦОД в указанное время;  
соблюдать тишину и чистоту в ЦОД;  
работать за компьютером индивидуально, не собираясь группами у мониторов;  
при возникновении сбоев в программно-аппаратном комплексе ЦОД пользователь обязан приостановить работу и немедленно проинформировать об этом сотрудника Центра;  
бережно относиться к имуществу и оборудованию ЦОД;  
соблюдать корректность по отношению к другим пользователям, к сотрудникам;  
после окончания работы ставить об этом в известность дежурного сотрудника;  
соблюдать настоящие Правила пользования.

#### 4.3. Пользователям запрещается:

вносить какие-либо изменения и настройки электронного оборудования и компьютерной программы;  
стирать или перемещать любую информацию, кроме компьютерных файлов, созданных самим пользователем;  
самостоятельно устанавливать какие-либо программы на компьютере;  
самостоятельно устранять технические неисправности компьютера;  
подключать принесённые с собой электроприборы к местным сетям питания: подключение различных периферийных устройств к ПК (фотоаппараты, MP3-плееры и т. д.);  
просматривать порносайты, а также сайты, пропагандирующие жестокость и насилие;  
приносить с собой, употреблять на пользовательском месте пищу и напитки.

#### 4.4. Ответственность пользователей ЦОД:

При нарушении установленных правил, регулирующих порядок работы в ЦОД, пользователь может быть лишен права пользования услугами.

При нанесении ущерба оборудованию, программному обеспечению и иному имуществу ЦОД пользователь может быть привлечен к материальной ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

### **5. Права и обязанности ЦОД по обслуживанию пользователей**

#### 5.1. ЦОД имеет право:

самостоятельно определять содержание и конкретные формы своей деятельности;  
вносить дополнения и изменения в настоящие Правила без предварительного уведомления пользователей;

лицам, не соблюдающим настоящие Правила, сотрудники вправе сделать замечание, при достаточных основаниях лишить права пользования ЦОД.

#### 5.2. Обязанности ЦОД по обслуживанию пользователей:

обеспечивать реализацию прав пользователей ЦОД, установленных настоящими Правилами;

совершенствовать справочно-информационное обслуживание, изучать запросы пользователей с целью их наиболее полного удовлетворения;

обеспечивать пользователей оперативной информацией обо всех видах информационно-справочных услуг, предоставляемых ЦОД; об изменениях в режиме работы ЦОД и порядке обслуживания пользователей; об изменениях и дополнениях, вносимых в настоящие Правила и иные документы, регламентирующие взаимоотношения ЦОД и его пользователей;

обеспечивать качество и культуру обслуживания пользователей ЦОД.